

**PERANCANGAN APLIKASI CRM
(*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*)
BERBASIS SEGMENTASI PELANGGAN
PADA MONIK CLOTHING**

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Departemen Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Disusun Oleh :
MERY MUKLIS
112030043



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2008**

**PERANCANGAN APLIKASI CRM
(*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*)
BERBASIS SEGMENTASI PELANGGAN
PADA MONIK CLOTHING**

**CRM (*Customer Relationship Management*) Application
Design Based on customer segmentation
at Monik Clothing**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :
MERY MUKLIS
112030043



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2008**